

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月8日

事業所名 ほっこりの里 保護者等数(児童数)3名 回収数3名 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	67%	33%	0%	0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	0%	0%	33%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	・利用回数が少なく、まだわからない。	・プログラムは保育士中心に立案し、季節行事を取り入れた取り組みを行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	0%	33%	67%		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	67%	0%	0%	33%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	0%	33%	0%	67%	・ペアトレではなく、ヒヤリングは充分にして頂いています。 ・利用回数が少なく、まだわからない。	・ペアトレも提供できるように、職員の専門性をより高めていきます。また、職員が家族支援にあたるように、時間の確保も大切にします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33%	0%	0%	67%	・利用回数が少なく、まだわからない。	・6ヶ月に1度面談を行い、半年間の支援状況、成長を共有して、今後の支援方針を一緒に考えさせていただきます。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	33%	67%	・プライバシーの観点、他者との関わりの観点からしても不要と思う人もいます。今の状態でベストだと思う。 ・負担になる人もいますと思う。 ・利用回数が少なく、まだわからない。	・フェスティバルの開催を行い、ご家族が気兼ねなく、参加の選択ができる交流の機会は設けていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67%	0%	0%	33%	・業務に関する自己評価、ここまでの提示を求めずとも、充分いただいています。	・自己評価を通し、引き続き、サービスの質を高めていきます。 ・自己評価の結果については、ホームページにて掲載しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	0%	0%	33%	・利用回数が少なく、まだわからない。	・避難訓練では、音に慣れるなど、小さな訓練も実施しております。 ・業務継続計画に合わせ、訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・笑顔で帰ってきます。	・支援の専門性も高め、より、充実した環境で安心して通える放課後デイを目指します。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・大変助かっています。	・引き続き、アットホームで暖かい関わりを大切にしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。